

# Tietosuoja

Renotech Oy on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttä ja kunnioittamaan henkilötietojen tietosuojaa.

**Haluamme varmistaa, että asiakkaidemme, liikeyhteistyökumppanimme, työntekijöidemme sekä kaikkien yksityishenkilöiden henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti ja läpinäkyvästi EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön tietoturva-velvoitteita noudattaen.**

Henkilötietoja ja tietosuojaa koskeva julkilausuma (*Privacy Statement*) kertoo, miten ja millä tavalla henkilötietoja keräämme verkkosivustojemme kautta ja kuinka varmistamme henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietoturva-velvoitteiden noudattamisen. Pyydämme, että et jatka verkkosivujemme ja palveluidemme käyttöä, jos et hyväksy sitä, miten henkilötietojasi käsitellään julkilausuman mukaisesti.

## Henkilötiedot ja käsittelyn peruste

Henkilötiedolla tarkoitetaan tässä julkilausumassa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitamme kaikkia toimintoja, joita kohdistamme henkilötietoihin, esimerkiksi henkilötietojen keräämistä, käsittelemistä, säilyttämistä ja poistamista.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn perusteena voi olla asiakkuuksien hoito, sopimuksiin liittyvien tai lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sekä Renotechin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen. Käsittelyperusteena voi olla myös markkinointi, myynti, viestintä, rekrytointi tai henkilön suostumus.

## Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Renotech Oy, Sampsankatu 4 B, 20520 TURKU, Finland. Tietosuojasi asioiden yhteyshenkilönä toimii Renotech Oy:ssä Päivi Laakso, [rt@renotech.fi](mailto:rt@renotech.fi)

## Miten keräämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja henkilöiltä itseltään esimerkiksi verkkosivuvierailuiden, puhelujen, sähköpostien, sosiaalisen median, digitaalisiin palveluihin kirjautumisen ja vierailujen yhteydessä. Jos henkilöt eivät toimita palveluiden käyttämisen yhteydessä pyydettyjä henkilötietoja itsestään emme kykene suorittamaan kyseistä palvelua ilman henkilön suostumusta.

Toisinaan on tarpeen kerätä henkilötietoja muulta taholta kuin henkilöltä itseltään, esimerkiksi henkilön työnantajalta asiakassuhteemme perusteella tai julkisista lähteistä. Tällainen henkilötietojen kerääminen saattaa olla tarpeen Renotechin tai kolmannen tahon, kuten henkilön työnantajan oikeutettujen etujen vuoksi tai lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi.

## Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme muun muassa seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- Yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero
- Työtehtävään liittyviä tietoja, kuten tehtävä, titteli, vastuualue
- Työntajayrityksen yhteys- ja taustatietoja
- Tapahtumatietoja, kuten osallistumisilmoittautumiset
- Asiakaspalvelun ja myynnin yhteydenottoja
- Yrityksen verkkosivujen ja -palvelujen käyttötietoja, kuten ajankohta, sivut ja vierailun kesto
- Markkinointiviestien lähetys-, avaus- ja klikkaustietoja
- Oppaiden ja muiden materiaalien tilaus- ja lataustietoja
- Evästeitä
- Kiinnostuksen kohteita ja sisältöjen käyttöaktiivisuutta kuvaavia lead-pisteitä
- Erikseen yksilöityjä suostumuksia tai lupia henkilötietojen käsittelyyn

## Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Kaikki henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niihin pääsevät vain ne Renotechin työntekijät tai muut Renotechin lukuun ja puolesta toimivat, joilla on tarve tehtäviensä perusteella käsitellä henkilötietoja. Käsittelemme tietoja vain niihin alkuperäisiin käyttötarkoituksiin, joihin henkilötiedot on alun perin kerätty, jollei henkilö anna suostumustaan henkilötietojensa käyttämiseksi muihin nimettyihin käyttötarkoituksiin.

Keräämme henkilötietoja muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa
- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden luomiseen ja ylläpitoon
- Tapahtumista tiedottamiseen
- Työnhaku- ja rekrytointitarkoituksiin
- Lainsäädännön veloitteiden täyttämiseen
- Verkkosivujen analytiikkaan
- Kohdennettujen markkinointiviestien lähettämiseen verkkosivustojen ja palveluiden käytön perusteella

- Sisäisten tietokantojen tilastoanalyysien koostamiseen
- Muiden oikeutettujen liiketoiminnallisten etujen toteuttamiseen

## Henkilötietojen automaattinen kerääminen ja evästeet

Seuraamme verkkosivujemme kävijävierailuja ja keräämme automaattisesti anonyymejä tilastotietoja sivujemme käytöstä. Osa tästä tiedosta kerätään evästetoiminnon kautta. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa verkkosivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Eväste ei ole ohjelma eikä se sisällä viruksia tai levitä haittaohjelmia. Käytämme niitä siksi, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä.

Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Kirjaamme automaattisesti seuraavat tiedot:

- IP-osoite & internetpalvelin
- maantieteelliset tiedot
- kirjautumisaika
- selaimen tyyppi ja kieli
- käyttöjärjestelmä
- näytön resoluutio
- sivusto, jolla kävit ennen meidän sivustoamme

Keräämme myös tietoa siitä, kuinka aktiivisesti käytät sivujamme. Esimerkiksi millä sivuilla käyt, mitä hakusanoja käytät ja onko tietokoneesi/selaimesi aikaisemmin vierailut sivustoillamme. Evästeiden keräämä informaatio tallennetaan EU/ETA -alueella oleville servereille.

## Kolmannen osapuolen evästeet

Käytämme palveluissamme ja verkkosivuillamme esimerkiksi kuvia tai videosisältöä muista palveluista. Kun vieraillet sivulla, jossa on muista palveluista peräisin olevaa aineistoa, saatat saada ilmoituksen näiden sivujen evästeistä. Renotech ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä. Tarkista kolmannen osapuolen nettisivulta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

Verkkosivuillamme käytetään "jaa" painikkeita, joiden avulla käyttäjä voi jakaa tietoa sivustoltamme sosiaalisen median kanavissa. Nämä saattavat asettaa evästeen, kun olet kirjautuneena heidän palveluunsa. Renotech ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä. Tarkista kolmannen osapuolen verkkosivuilta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

## Kuinka torjua tai poistaa evästeet?

Jos haluat rajoittaa tai estää evästeet voit tehdä sen selaimesi asetusten avulla.

Lisätietoa [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Huomioithan, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## Markkinoinnin automaatio

Kun vierailt verkkosivustoillamme, selaimesi asentuu markkinointiautomaatioon liittyvä eväste. Yhdistämme evästeiden avulla saadun tiedon muussa yhteydessä käyttäjästä saatuihin tietoihin.

## Markkinointi yrityksille

Lähetämme yrityksille sähköistä suoramarkkinointia, viestintää ja kutsuja tilaisuuksiin. Saatamme käsitellä henkilötietojasi yrityksessä hoitamiesi tehtävien johdosta tai siksi, että toimit yrityksen edustajana. Henkilötietojesi käsittely tähän tarkoitukseen perustuu oikeutettuun etuumme, joka on asiakkaille ja yrityskontakteille suunnattu sähköinen markkinointi ja viestintä.

Keräämme yhteystietosi, yrityksen taustatiedot ja toimenkuvasi. Kun osallistut tapahtumiimme, avaat viestejämme, olet meihin yhteydessä, tilaat meiltä materiaalia, vierailt verkkosivuillamme tai muuten käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme, tiedot kerätään ja analysoidaan. Analytiikan avulla käyttötiedoista johdetaan kiinnostuksen kohteesi ja aktiivisuutesi. Evästeistä ja verkkosivujen käytöstä löydät lisää tietoa yllä.

Saamme tietosi suoraan sinulta projektitoimintamme yhteydessä, kun ilmoittaudut tapahtumiimme, lähetät meille sähköpostia tai toimitat meille itse tietosi muulla tavoin. Voimme hankkia henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten Suomen Asiakastiedon päättäjärekisteristä, yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista lähteistä. Tietoa syntyy myös analytiikan avulla, kun käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme.

Sinulla on mahdollisuus kieltää henkilötietojesi käyttö sinulle lähettämämme viestin yhteydessä tai lähettämällä erillinen pyyntö osoitteeseen [rt@renotech.fi](mailto:rt@renotech.fi). Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan.

## Henkilötietojen siirtäminen

Renotech saattaa siirtää verkkosivustojensa ja palveluidensa kautta keräämiään henkilötietoja Renotechin alikonsulleille tai muille sopimusosapuoleille tilanteissa, joissa sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai muu käsittelyperuste sitä edellyttää. Esimerkiksi tilanteissa, jossa Renotech käyttää ulkoisen palveluntarjoajan palveluita verkkosivuston ylläpitämiseen, noudatamme kaikissa EU:n sisäisissä ja myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvissa siirroissa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita.

Asiakkaille, toimittajille ja muille ulkoisille tahoille tapahtuvista henkilötietojen siirroista sovitaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisella henkilötietojen käsittelyä koskevalla sopimuksella. EU/ETA-alueen ulkopuolelle suuntautuvat siirrot edellyttävät asianmukaisten suojatoimien soveltamista, esimerkiksi EU komission mallisopimuslausekkeiden tai EU-US Privacy Shieldin käyttämistä ja tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamista. Renotech ei luovuta tai ilmaise henkilötietoja muille kuin edellä mainituille tahoille, ilman pakottavaa lainsäädännöstä johtuvaa syytä.

## Henkilötietojen tietoturvaluus ja säilytysaika

Toteutamme ja ylläpidämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, joilla suojataan henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, katoamiselta, vahingoittumiselta tai muuttumiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta, väärinkäytöltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Tietosuojakäytäntömme kattavat fyysiset turvatoimet ja -menettelyt sekä lukitsemisen ja hälytysjärjestelmät. Tietosuojakäytäntömme kattavat myös pääsyoikeuksien hallinnan (esimerkiksi käyttäjätunnukset, palomuurit, kryptaus ja digitaaliset salausteknologiat), lokikirjaukset, virustorjunnan, palvelunestohyökkäysten torjunnan sekä muut tietoturva-toimenpiteet. Olemme myös sitoutuneet asiakirjojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevien ohjeistusten ja menettelyohjeiden noudattamiseen.

Henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niiden käsittelyoikeus on rajattu henkilöihin, joilla on tarve päästä niihin tehtäviensä vuoksi. Säilytämme henkilötietoja tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin käyttötarkoituksen mukaan on tarpeellista ja/tai rekisteröity pyytää poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Käyttötarkoituksen lakattua ja/tai rekisteröidyn pyynnöstä poistamme henkilötiedot, jollei voimassa oleva lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään henkilötietoja lainmukaiseen tarkoitukseen. Pyrimme varmistamaan, että virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

## Sinun oikeutesi

Jos keräämme tai käsittelemme sinusta kerättyjä henkilötietoja, sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa, jos henkilötietojasi on käsitelty suostumuksesi perusteella,
- voit pyytää rekisterinpitäjältä vahvistuksen siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä sinua koskevia henkilötietoja vai ei,
- voit pyytää pääsyn sinua koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennöksen,
- voit pyytää henkilötietojesi oikaisemista tai poistamista,
- voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista,
- voit pyytää siirtämään henkilötietosi järjestelmästä toiseen.

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse [rt@renotech.fi](mailto:rt@renotech.fi). Sinulla on myös oikeus valittaa henkilötietojesi käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

## Muutokset tietosuojaa koskevaan julkilausumaan

Tarkistamme julkilausuman säännöllisesti ja teemme siihen ajoittain muutoksia. Jos teemme julkilausumaan muutoksia, ilmoitamme muutoksen voimaantulopäivämäärän muutetussa julkilausumassa ja muutettu julkilausuma tulee voimaan kyseisestä päivämäärästä alkaen. Kehotamme lukemaan julkilausuman säännöllisesti uusien muutosten tarkistamiseksi. Tätä tietosuojaa koskeva julkilausumaa on viimeksi päivitetty 25.5.2018.